



Assistansförsäkring AD Sverige AB

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som täcker assistans enligt försäkringsvillkor nedan. AD Sverige AB (AD Sverige) är gruppföreträdare och gruppmedlemmar är AD Sverige ABs kunder som utfört service på fordon enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Försäkrat intresse

Försäkringen gäller till förmån för ägaren av det fordon som står angivet på försäkringsbeviset eller kvittot som tillhandahållits av AD Sverige, och som utfört en service på en av AD Sveriges anslutna verkstäder. Försäkringen gäller även andra som har lov att använda fordonet.

Det försäkrade fordonet (personbil eller lätt lastbil max 3 500 kg totalvikt) får inte användas i yrkesmässig trafik och ska lägst omfattas av halvförsäkring.

Driftstopp av tillkopplad husvagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon som anges i punkt 1, Försäkrat intresse. Försäkringen kan inte överlåtas.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Norden.

4. Anslutning till försäkringen

Försäkringen ingår automatiskt när du har genomfört en service via en bilverkstad ansluten till AD Sverige och som uppfyller övriga krav enligt punkt 1, Försäkrat intresse.

5. När försäkringen gäller

Försäkringstiden är 12 månader från och med datum för utförd service som framgår av kvittot eller försäkringsbeviset. Efter denna tid upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning.

6. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

7. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabell nedan. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (12 månader). Kostnader ska alltid godkännas i förhand.

Översikt	Omfattning
Var försäkringen gäller	Norden
Driftstopp	Vid motorstopp, tekniskt fel, brist på drivmedel, punktering eller förlust av bilnyckel
Max ersättning per skadetillfälle	10 000 kr
Självrisk	0 kr



7.1 Hjälp på plats

Försäkringen omfattar kostnader för nödvändig reparation på platsen för händelsen där detta är möjligt, förutsatt att kostnaden för reparation på plats inte överstiger kostnad för bärgning.

Exempel på kostnader som kan ersättas:

- Laddning av bilbatteri för att möjliggöra fortsatt körning
- Låsöppning vid förlust av bilnyckel
- Transport av nytt bränsle vid brist på drivmedel
- Byte av hjul vid punktering.

7.2 Bärgning till verkstad

Om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt punkt 7.1 så omfattar försäkringen istället kostnad för bärgning av fordonet.

Bärgningen sker i första hand till den bilverkstad som har utfört servicen på fordonet, under förutsättning att

- Verkstaden är belägen inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen
- Verkstaden kan ta emot fordonet.

I andra hand sker bärgning till annan bilverkstad som är ansluten till AD Sverige, belägen inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen och som kan ta emot fordonet.

I övriga fall sker bärgning till annan lämplig verkstad.

8. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- Tjänster som bilägare eller annan person beställt utan godkännande av försäkringsgivaren,
- Skada som till följd av omständigheter var kända vid försäkringens tecknande.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

9.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller helt utebliven ersättning.

9.2 Begränsning

Försäkringen omfattar maximalt två skadehändelser under en försäkringsperiod.



10. Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

11. Åtgärder vid skada

Begäran om assistans ska göras utan dröjsmål till AD Assistans:

08-587 202 70 eller <https://www.adbildelar.se/adassistans>

För att hjälp ska kunna ges så snabbt och bra som möjligt, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med AD Assistans:

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer och telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Fordonets position

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

12.2 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller bilföraren orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

12.3 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

12.4 Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmäls till försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats

12.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

13. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av AD Sverige och av Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndigheters föreskrifter. GDPR gäller i hela EU och har till syfte att skydda din personliga integritet. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter hittar du under "Behandling av personuppgifter" på våra respektive webbplatser <https://dataskydd.adsverige.com> och <http://www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/>.

Du har rätt att beställa en kopia av de uppgifter vi har om dig. Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

14. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgratan 22, 114 34, Stockholm



16. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få det omprövat genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren och redogöra för ditt ärende och be om en omprövning.

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00, e-postadress: berkley.sverige@wrberkley.com eller postadress:
W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Birger Jarlsgatan 22
114 34, Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, e-post via webbformulär.

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.